

Case Study: Flexible Dienstplanung in der Logistikbranche



Produkt:

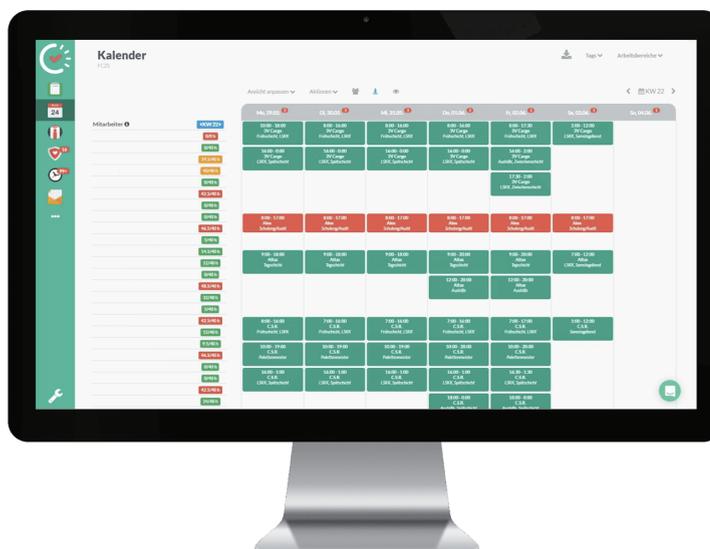
Papershift cloudbasierte
Dienstplanung

Branche:

- Logistik

Schlüsselfunktionen:

- verschiedene Standorte lassen sich in einer Ansicht planen und anzeigen
- Außendiensttermine lassen sich problemlos planen
- Gesteigerte Übersichtlichkeit
- Direkte Kommunikation



Überblick: [First Class](#)

[Zollservice](#) ist seit 25 Jahren Profi für Transport, Transportkettensicherheit und Unterstützung von Logistikunternehmen. Zusätzlich führt das Unternehmen Schulungen im Logistikbereich durch. Außerdem kümmern sich speziell geschulte Mitarbeiter um die Durchführung von Luftfrachtkontrollen.

Ziel: Die Planung eines Dienstplans ist oft von vielen unterschiedlichen Komponenten abhängig: Mitarbeiteranzahl, Standorte und Schichtmodelle sind nur einige Indikatoren, die es zu beachten gilt. In der Logistikbranche spielen genau diese Aspekte eine wichtige Rolle. So geht es auch unserem Kunden First Class Zollservice & Transportvermittlung GmbH mit Hauptsitz in Raunheim. An 8 Standorten in Deutschland ist das Unternehmen bereits tätig, weitere externe Schulungen und Aufträge kommen hinzu. Die gesamte Dienstplanung wird zentral von Corinna Hille in Raunheim durchgeführt. Ihre Anforderungen sind: Schnelles Reaktionsvermögen bei Änderungen im Dienstplan, alle Standorte in einer zentralen Übersicht und sofortige Benachrichtigungen der Mitarbeiter, wenn Handlungsbedarf besteht. Zudem muss gewährleistet sein, dass in jedem Standort der richtige Mitarbeiter mit den entsprechenden Qualifikationen vor Ort ist.

Lösung: Mit Papershift lässt sich die komplizierte Dienstplanung der Logistikbranche bedarfsgerecht abdecken. Möchte man alle Standorte in einer zentralen Ansicht sehen, hinterlegt man diese als Arbeitsbereiche. In diesen Arbeitsbereichen fügt man zusätzlich sogenannte "Tags" (Schlagworte mit wiederkehrenden Informationen) hinzu, um die benötigten Qualifikationen der Mitarbeiter zu erfassen. In unserer Case Study wäre "LSKK" für Luftsicherheitskontrollkraft ein Beispiel. Da Papershift technisch gesehen mit funktionierender Internetverbindung von überall auf der Welt die Dienstplanung ermöglicht, kann kurzfristig auf jede Veränderung reagiert

Case Study: Flexible Dienstplanung in der Logistikbranche

Der Prozess zur Erstellung eines Dienstplans bei FCZ:

- Der Dienstplan wird vorab für jeden Monat erstellt
- Dabei folgt der Dienstplan einem 2-Schicht-System
- Alle Standorte werden zentral in einer Ansicht angezeigt und sind als Arbeitsbereiche hinterlegt
- Alle Änderungen können im Dienstplan flexibel angepasst werden
- Jeder Mitarbeiter bekommt bei einer Veränderung eine Nachricht - zudem ist der Dienstplan für jeden Mitarbeiter in seinem Profil sichtbar

werden. Durch das Hinterlegen der E-Mail-Adresse im Mitarbeiterprofil ist es möglich, direkt über Papershift zu kommunizieren. Zudem hat jeder Mitarbeiter direkte Einsicht in den für ihn relevanten Dienstplan.



Ergebnis: Mit Papershift als Partner schafft es die First Class Zollservice & Transportvermittlungs GmbH die Personalplanung unkompliziert und zielgerichtet durchzuführen. Gleichzeitig profitiert Papershift davon, einen starken Partner an der Seite zu haben, der uns dabei hilft, die Anforderungen und Notwendigkeiten der Dienstplanung im Logistikbereich noch besser abzudecken.

“Die Dienstplanung in der Cloud mit Papershift finde ich genial. Beispielsweise war ich in Curaçao im Urlaub und konnte den Dienstplan editieren. Es hilft einfach ungemein, die Dienstplanung per Knopfdruck für die eigenen Mitarbeiter sichtbar zu machen.”

Corinna Hille, Sachbearbeiterin und Dienstplanerin bei First Class Zollservice & Transportvermittlungs GmbH